



«First_Name» «Middle_Initial». «Last_Name»
«Address_Line_1»
«Address_Line_2»
«Address_Line_3»
«Address_Line_4»
«Address_Line_5»
«Address_Line_6»

August 5, 2020

Extra time to pay your premiums ends September 30, 2020

Medicare provided extra time for you to pay your premiums because of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) public health emergency. This extra time ends on September 30, 2020.

Our records show, as of July 24, 2020, you owe past due premiums. Please pay the full amount you owe before September 30th to keep your Medicare coverage. If you've already paid your past due premiums, you can disregard this letter.

Fastest way to pay your premiums

Pay online with a credit or debit card through your secure Medicare account:

- Log in at MyMedicare.gov, or create a Medicare account if you don't already have one.
- Click on "Pay my premium" to make a payment. Payments usually process in 2-3 business days.

You can also pay your premiums in other ways—See your Medicare Premium bill (Form CMS-500) or visit <https://www.medicare.gov/your-medicare-costs/pay-part-a-part-b-premiums> to learn more.

Having trouble paying your premiums?

For help and answers to your questions, contact:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users can call 1-877-2048.
- Your State Medical Assistance Office (Medicaid) to see if you qualify for a Medicare Savings Program to help pay your Medicare premiums. Learn more at Medicare.gov.
- Your local State Health Insurance Assistance Program (SHIP).

To get the phone numbers for your state, visit [Medicare.gov/contacts](https://www.medicare.gov/contacts), or call 1-800-MEDICARE.

If your coverage has already been cancelled, you'll need to contact your local Social Security Administration (SSA) Field Office. You can use the office locator at <https://www.ssa.gov/locator>, or you can contact SSA at 1-800-772-1213. TTY users can call 1-800-325-0778. SSA will determine if you can get your Medicare coverage back.

You have the right to obtain Medicare information in an accessible format, like large print, Braille, or audio. You also have the right to file a complaint if you feel you have been discriminated against. Visit [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice), or call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) for more information. TTY users can call 1-877-486-2048.

El tiempo adicional para pagar sus primas termina el 30 de septiembre de 2020

Medicare le brindó tiempo adicional para que pague sus primas debido a la enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19) emergencia de salud pública. Este tiempo adicional termina el 30 de septiembre de 2020.

Nuestros registros muestran que, a partir del 24 de julio de 2020, debe las primas vencidas. Favor de pagar la cantidad total que debe antes del 30 de septiembre para mantener su cobertura de Medicare. Si ya ha pagado sus primas vencidas, puede ignorar esta carta.

La forma más rápida de pagar sus primas

Pague en línea con una tarjeta de crédito o débito a través de su cuenta segura de Medicare:

- Inicie sesión en MyMedicare.gov o cree una cuenta de Medicare si aún no tiene una.
- Haga clic en "Pagar mi prima" para hacer un pago. Los pagos generalmente se procesan en 2 a 3 días laborables.

También puede pagar sus primas de otras maneras: consulte su factura de Prima de Medicare (formulario CMS-500) o visite <https://www.medicare.gov/your-medicare-costs/pay-part-a-part-b-premiums> para más información.

¿Tiene problemas para pagar sus primas?

Para obtener ayuda y respuestas a sus preguntas, comuníquese con:

- 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-2048.
- Su Oficina Estatal de Asistencia Médica (Medicaid) para ver si califica para un Programa de Ahorros de Medicare para ayudarlo a pagar sus primas de Medicare. Obtenga más información en Medicare.gov.
- Su Programa Estatal de Asistencia con el Seguro Médico (SHIP).

Para obtener los números de teléfono de su estado, visite [Medicare.gov/contacts](https://www.medicare.gov/contacts) o llame al 1-800-MEDICARE.

Si su cobertura ha sido cancelada, deberá comunicarse con la Oficina local de la Administración del Seguro Social (SSA). Puede usar el localizador de oficinas en <https://www.ssa.gov/locator>, o puede comunicarse con SSA al 1-800-772-1213. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-325-0778. La SSA determinará si puede recuperar su cobertura de Medicare.

Usted tiene derecho a obtener información de Medicare en un formato accesible, como letra grande, Braille o audio. También tiene derecho a presentar una queja si siente que ha sido discriminado. Visite [Medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice](https://www.medicare.gov/about-us/accessibility-nondiscrimination-notice) o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) para más información. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.